

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : The Influence of the Quality of Service and the Implementation of the Policy of Return Administration at Inpatient Room Towards Satisfaction of Third Class of BPJS Patient in Muhammadiyah University Hospitals at Malang

Penulis : Maria, **Byba Melda Suhita**, Yuly Peristiwati

Status Pengusul : Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Journal for Quality in Public Health

b. Nomor ISSN : p- ISSN: 2614-4913 e- ISSN: 2614-4921

c. Vol, No, Bln, Thn, hlmn: Vol 3 No 2, Mei 2020, Hal. 216-223

d. Penerbit : Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia

e. Alamat DOI : <https://doi.org/10.30994/jqph.v3i2.66>

f. Alamat Web Dokumen : <https://iqph.org/index.php/IOPH/article/view/66/83>

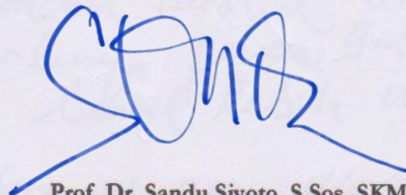
g. Terindeks di : SINTA 5

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi & Berfaktor Dampak
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

| No. | Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|------------------------|--|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Internasional ... | Nasional Terakreditasi | Nasional | |
| | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... |
| 1. | Kelengkapan unsur isi jurnal (10%) | | 2,5 | | 1,9 |
| 2. | Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 7,5 | | 6,5 |
| 3. | Kecukupan dan kemutakhiran data/infromasi dan metodologi (30%) | | 2,5 | | 6,5 |
| 4. | Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | 7,5 | | 7 |
| Total = (100%) | | | 25 | | 21,9 |
| Nilai Pengusul= | | 40% x 21,9 | | | 8,7 |

Kediri, 3 Maret 2020
 Reviewer I/H,



Prof. Dr. Sandu Siyoto, S.Sos.,SKM.,M.Kes.
 (Nama Terang dan Tanda Tangan)

NIP : 197002161992031007
 Unit Kerja : IIK STRADA Indonesia
 Jabatan Akademik Dikti : Guru Besar

Judul Karya Ilmiah : The Influence of the Quality of Service and the Implementation of the Policy of Return Administration at Inpatient Room Towards Satisfaction of Third Class of BPJS Patient in Muhammadiyah University Hospitals at Malang
Jumlah Penulis : 3 Orang
Status Pengusul : Kedua

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan Unsur isi :

Seluruh kelengkapan unsur dalam artikel ini sudah lengkap dan terstruktur mulai dari pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan serta ada kutipan yang kuat antara jurnal penelitian dengan isi. —

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup artikel cukup sesuai dengan keilmuan penulis. Pembahasan dalam artikel ini menggunakan >40% literatur dalam membahas hasil penelitian. —

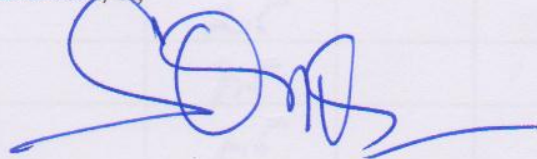
3. Kecukupan dan kemutakhiran data Informasi serta metodologi

Literatur yang digunakan masih cukup banyak yang diterbitkan dalam kurun waktu lebih dari 10 tahun. —

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Kelengkapan unsur jurnal sudah cukup baik, penerbit merupakan jurnal Nasional terakreditasi dan sudah terindeks Sinta 5. —

Kediri, 3 Maret 2020
Reviewer I/II,



Prof. Dr. Sandu Siyoto, S.Sos., SKM., M.Kes.

(Nama Terang dan Tanda Tangan)

NIP : 197002161992031007

Unit Kerja : IIK STRADA Indonesia

Jabatan Akademik Dikti : Guru Besar

2. —> Pembahasan dalam artikel masih perlu diperluas lagi serta perlunya penambahan literatur agar pembahasan lebih mendalam dan kuat. —
3. —> Kecukupan referensi juga masih perlu ditambahkan sehingga justifikasi hasil akan lebih kuat. Penulis mampu menguraikan dengan cukup baik terkait topik dan mampu memberikan pembaruan informasi dalam artikel tersebut. —

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : The Influence of the Quality of Service and the Implementation of the Policy of Return Administration at Inpatient Room Towards Satisfaction of Third Class of BPJS Patient in Muhammadiyah University Hospitals at Malang

Penulis : Maria, **Byba Melda Suhita**, Yuly Peristiowati

Status Pengusul : Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Journal for Quality in Public Health
- b. Nomor ISSN : p- ISSN: 2614-4913 e- ISSN: 2614-4921
- c. Vol, No, Bln, Thn, hlmn : Vol 3 No 2, Mei 2020, Hal. 216-223
- d. Penerbit : Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
- e. Alamat DOI : <https://doi.org/10.30994/jqph.v3i2.66>
- f. Alamat Web Dokumen : <https://iqph.org/index.php/IOPH/article/view/66/83>
- g. Terindeks di : SINTA 5

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi & Berfaktor Dampak
(beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

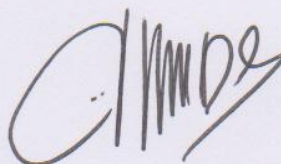
Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

| No. | Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh ... |
|---|--|---|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| | | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | Nasional <input type="checkbox"/> | |
| 1. | Kelengkapan unsur isi jurnal (10%) | | 2,5 | | 2 |
| 2. | Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 7,5 | | 6,5 |
| 3. | Kecukupan dan kemutakhiran data/infromasi dan metodologi (30%) | | 7,5 | | 6,5 |
| 4. | Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | 7,5 | | 7 |
| Total = (100%) | | | 25 | | 22,3 |
| Nilai Pengusul= $40\% \times 22,3$ | | | | | 8,9 |

Kediri, 5 Maret 2021

Reviewer II,



Dr. Indasah, Ir., M.Kes

NIDN

Unit Kerja

Jabatan Akademik Dikti

: 073008680

: IIK STRADA Indonesia

: Lektor Kepala

Judul Karya Ilmiah : The Influence of the Quality of Service and the Implementation of the Policy of Return Administration at Inpatient Room Towards Satisfaction of Third Class of BPJS Patient in Muhamadiyah University Hospitals at Malang
Jumlah Penulis : 3 Orang
Status Pengusul : Kedua

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan unsur isi :
Artikel ini telah memiliki kelengkapan unsur yang baik mulai dari introduction hingga conclusion
Konten dan isi yang disajikan yang dituangkan penulis konsisten dari awal hingga akhir
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
Ruang lingkup pembahasan sesuai dengan scope dari jurnal dan cukup sesuai dengan keilmuan penulis. Namun masih perlu pengayaan pembahasan dengan penambahan literatur agar kedalamannya bisa bertambah.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data Informasi serta metodologi
Data yang disebutkan dalam referensi perlu ditambahkan dan ditunjukkan kemutakhirannya
sehingga informasi yang diberikan dapat lebih komprehensif
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit
Unsur jurnal telah memiliki kelengkapan cukup baik dan jurnal merupakan jurnal nasional terakreditasi dan terindeks Sinta 5

Kediri, 5 Maret 2021

Reviewer II,



Dr. Indasah, Ir., M.Kes
NIDN
Unit Kerja
Jabatan Akademik Dikti

: 073008680
: IIK STRADA Indonesia
: Lektor Kepala