

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : *Community Satisfaction Index on Hospital Services of Dr. Iskak General Hospital Tulungagung 2019*

Jumlah Penulis Makalah : 2 orang (**Indasah**, Supriyanto)

Status Penulis : Utama

Identitas Makalah :

- a. Judul : Strada International Conference on Health Prosiding
- b. ISBN : 978-602-58423-0-0
- c. Tahun Terbit : 2020
- d. Penerbit : IIK STRADA Indonesia
- e. Jumlah Halaman : 301 - 316
- f. Alamat Web : <https://thesich.org/sich2/index.php/sich2/article/view/39/41>

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri  $\checkmark$  pada kategori yang  Prosiding Forum Ilmiah Nasional  
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah (10%)	1,5		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/junal (30%)	4,5		4
<b>Total = (100%)</b>	15		13,5
Skor pengusul 60%			<b>8,1</b>

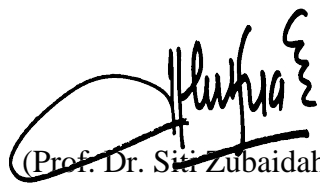
Komentar/ penilaian kualitatif Reviewer:

a. Kelengkapan unsur isi buku	Pengusul sebagai penulis pertama. Unsur karya ilmiah tergolong lengkap dengan pola karya IMRAD. Bagian judul, abstrak hingga referensi dari artikel disusun lengkap. Karya bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD Dr. Iskak, sebagai dasar untuk meningkatkan mutu pelayanan di semua unit pelayanan. Substansi karya sesuai bidang pengusul.
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup karya memadai, pengambilan sampel menggunakan proportional stratified random sampling, sebanyak berdasarkan rumus Slovin yaitu 1.520 responden (ER 310 responden, Rawat Jalan 712 responden, Rawat Inap 272 responden dan pelayanan penunjang 226 responden).

	Data yang diambil adalah sembilan elemen survei kepuasan masyarakat. Data mencukupi, namun kedalaman pembahasan kurang maksimal. Pembahasan kurang ditunjang dengan kajian teoritik dan empirik yang komprehensif.
c.Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi	Data dan informasi yang digali cukup memadai, sesuai dengan metodologi yang digunakan, yaitu menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengukuran memanfaatkan kuesioner skala Likert. Referensi yang primer dan relevan yang digunakan kurang maksimal.
d.Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Karya dalam prosiding ber-ISBN dari kegiatan Strada International Conference on Health. Kualitas terbitan kurang maksimal, misalnya: penulisan tanda koma dalam angka mestinya diganti tanda titik, masih bercampur bahasa Indonesia, adanya typo, dan lainnya.

Malang, 26 April 2022

Reviewer I



(Prof. Dr. Siti Zubaidah.,SPd.,M.Pd)

NIDN : 0006026802

Unit kerja : FMIPA Biologi UM

Jabatan : Guru Besar

Terakhir

Bidang Ilmu : Biologi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : *Community Satisfaction Index on Hospital Services of Dr. Iskak General Hospital Tulungagung 2019*

Jumlah Penulis Makalah : 2 orang (**Indasah**, Supriyanto)

Status Penulis : Utama

Identitas Makalah :

- a. Judul : Strada International Conference on Health Prosiding
- b. ISBN : 978-602-58423-0-0
- c. Tahun Terbit : 2020
- d. Penerbit : IIK STRADA Indonesia
- e. Jumlah Halaman : 301 - 316
- f. Alamat Web : <https://thesich.org/sich2/index.php/sich2/article/view/39/41>

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri √ pada kategori yang  Prosiding Forum Ilmiah Nasional tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi karya ilmiah (10%)	1,5		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/junal (30%)	4,5		4,1
<b>Total = (100%)</b>	<b>15</b>		<b>14,3</b>
Skor Pengusul 60%			8,58

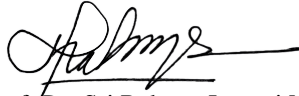
Komentar/ penilaian kualitatif Reviewer:

a. Kelengkapan unsur isi buku	Pengusul sebagai penulis pertama. Unsur dalam artikel lengkap dengan pola karya Introduction, Methods, Result and Discussion. Tujuan penulisan artikel untuk menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD Dr. Iskak, sebagai dasar untuk meningkatkan mutu pelayanan di semua unit pelayanan, perlu ada rekomendasi untuk RS Dr. Iskak Substansi buku sesuai bidang pengusul.
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup karya memadai, pengambilan sampel menggunakan proportional stratified random sampling, sebanyak 1.520 responden Data adalah sembilan elemen survei kepuasan masyarakat tergolong mencukupi, namun perlu penguatan analisis kepuasan pasien yang lebih dalam dan komprehensif
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data yang ditampilkan cukup mutakhir, yaitu menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengukuran memanfaatkan kuesioner skala Likert. Referensi untuk pembahasan perlu artikel terbaru untuk membahas kepuasan pengguna, Referensi yang primer dan relevan yang digunakan kurang maksimal.

d.Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Artikel prosiding ber-ISBN dari kegiatan Strada International Conference on Health. Kualitas terbitan perlu diperbaiki, misalnya: masih ada typo, ada yang masih Bahasa Indonesia, dan penggunaan tanda baca yang kurang tepat.
---	---

Malang 26 April 2022

Reviewer II



(Prof. Dr. Sri Rahayu Lestari, M.Si)

NIDN : 0012066701

Unit kerja : FMIPA Biologi UM

Jabatan Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Biologi